



Gedragcode “Hart in Huis”

Onze Harten en onze visie:

Wij willen graag dat de zorgvragers aan wie Hart in Huis dienstverlening aanbiedt, daarover tevreden zijn. Ook vinden wij het belangrijk dat onze medewerkers met plezier hun werk doen. De wijze waarop iedereen met elkaar omgaat, is hiervoor doorslaggevend. Een gedreven, creatief en respectvol initiatief dat de zorgvrager centraal stelt. Het doel van deze gedragscode is het onder woorden brengen en omschrijven wat eenieder verwacht en als leidraad laten dienen voor het professioneel functioneren van onze “Harten”

Hart in huis wil dat de gedragscode meer is dan een papieren tijger en verwacht dat onze Harten deze ondertekenen en naleven. Deze gedragscode is ook op onze website geplaatst zodat deze bekend is bij onze zorgvragers en samenwerkingspartners. Alle Harten, stagiaires, zorgvragers en samenwerkingspartners dienen zich aan deze gedragscode te houden in hun relatie met, of namens het initiatief.

Wanneer er situaties ontstaan waarbij er meningsverschillen zijn over de normen en waarden die in deze gedragscode vermeld staan, kunnen deze altijd besproken worden met de leiding van het initiatief/de vertrouwenspersoon. De betreffende persoon heeft de mogelijkheid om zijn/haar verhaal te doen. Naar aanleiding van het gesprek kan er besloten worden door de leiding van het initiatief om iemand voor een bepaalde of onbepaalde tijd te laten vertrekken uit het initiatief. Er wordt gekeken naar eventuele eerdere voorvallen en op basis daarvan wordt een besluit genomen.

De vraag of iemand wel of niet de wet overtreedt, kan echter nooit door toepassing van deze gedragscode alleen beantwoord worden. De gedragscode biedt geen bescherming tegen rechtsvervolging aan wie zich strikt aan de letter ervan houdt, net zomin als dat iemand alleen op grond van overtreden van het gestelde in de gedragscode juridisch strafbaar gesteld kan worden. Het zich gehouden hebben aan, of het overtreden hebben van deze gedragscode kan echter wel als argument in juridische procedures aangevoerd worden en, afhankelijk van de omstandigheden, als ontlastende dan wel belastende factor meegenomen

worden in de oordeelsvorming. In geval van overtreding kan een zorgvrager, de opdrachtgever of de opdrachtgever namens de zorgvrager contact opnemen met de desbetreffende Hart en hem of haar hierop aanspreken. Als Hart ben je verplicht het kantoor van Hart in Huis op de hoogte te stellen van een gemelde overtreding.

De doelen van de gedragscode zijn:

- Het bestrijden en voorkomen van agressie, racisme, leeftijdsdiscriminatie en discriminatie in algemene zin, (seksuele) intimidatie.
- Het goede imago van het initiatief.
- Het beschermen van de Harten.
- Het behouden van een prettige werk- leefomgeving.

De gedragscode is onderverdeeld in vier onderdelen:

- 1. Respect**
- 2. Integriteit**
- 3. Verantwoordelijkheid**
- 4. Professionaliteit**

1. Respect

- Ieder mens als gelijkwaardig benaderen en behandelen. Niemand voortrekken, noch iemand achterstellen. Discrimineren op leeftijd, geslacht, ras, huidskleur, afkomst, sociale status, politieke overtuiging, burgerlijke staat, levensovertuiging, seksuele voorkeur of op welke grond ook, is niet toegestaan.
- Elke ongewenst seksueel getinte aandacht, die tot uiting komt in verbaal, fysiek of non-verbaal gedrag, dat zowel opzettelijk als onopzettelijk kan zijn en dat voor degene(n), die hiermee wordt/worden geconfronteerd als ongewenst en onplezierig worden ervaren, is verboden.
- Laat zorgvragers de ruimte om eigen beslissingen te nemen en veranderingen in eerder genomen beslissingen aan te brengen, rekening houdend met eigen normen, waarden, prioriteiten en levensovertuiging.

- Het Hart komt op voor de belangen van de zorgvrager, houdt rekening met de belangen van anderen, in de breedste zin van het woord, en werkt niet mee aan zaken die schade kunnen berokkenen aan individuen, groepen, organisaties, de maatschappij, of andere zaken die respect verdienen.
- Het Hart is zich bewust van de positie ten opzichte van de zorgvrager en zal deze nooit misbruiken.

2. Integriteit.

- Eerlijk, betrouwbaar en oprecht zijn. Zeggen wat je denkt en doen wat je zegt. Kortom geen verwachtingen scheppen die niet kunnen worden waargemaakt en je houden aan de gemaakte afspraken.
- Vertrouwelijk omgaan met alle informatie over de zorgvrager die direct, indirect of door andere bron is ontvangen, en de zorgvrager vrijwaart van misbruik en ongeautoriseerd openbaar worden van data.
- Geen misbruik maken van situaties, omstandigheden of kennis waarin de cliënt afhankelijk van het Hart is, noch om zichzelf of andere relaties te beoordelen, noch om de zorgvrager of relaties van de zorgvrager te benadelen.

3. Verantwoordelijkheid

- Harten nemen verplichtingen op als een professional, door het aangaan van (zorg) hulpverleningsrelatie, die niet alleen een zwaar beroep doen op het verantwoordelijkheidsgevoel, maar die ook gevolgen hebben op de maatschappij in het algemeen en alle betrokkene(n) bij het (zorg)hulpverleningsproces in het bijzonder. Het op verantwoorde wijze hulpverlenen door zich aan de gedragsegels te houden.
- Bevorderen van het welzijn van de gemeenschap in het algemeen en van deelnemers in het (zorg)hulpverleningsproces in het bijzonder, en geen schade veroorzaken.
- Het aanvaarden van en waar nodig samenwerken met andere (zorg)hulpverleners en professionals, bijvoorbeeld indien in teamverband gewerkt dient te worden aan grote projecten.
- Gedurende een (zorg)hulpverleningsrelatie geen seksuele of andere intieme relatie met een zorgvrager aangaan.

4. Professionaliteit

- Tijdens het werk zijn er geen kledingvoorschriften waaraan medewerkers moeten voldoen. Echter, je bent het visitekaartje van Hart in Huis en van onze harten wordt verwacht dat zij zich passend, niet aanstootgevend en representatief kleden voor de functie.
- Jezelf regelmatig onder de loep nemen, het doen aan zelfreflectie en het toepassen van zelfanalyse om na te gaan hoe en in welke richting als mens en als (zorg)hulpverlener te ontwikkelen, om optimaal te kunnen blijven functioneren.
- Het hebben van een aansprakelijkheidsverzekering of het op andere wijze gezorgd te hebben voor dat eventuele schade waar Harten op kunnen worden aangesproken, in redelijkheid gedekt zijn. Afhankelijk van welke keuze jij maakt. Verzekering bij Hart in Huis of bij het Hart.
- Het onderscheid kunnen maken tussen een (zorg)hulpverleningsrelatie en andere relatievormen, zoals een vriendschapsrelatie en een zakenrelatie. Het is niet toestaan dat er belangenverstrengeling optreedt. Bij dreigende vermenging van relatie(s) zal het Hart of de zorghulpverlening de relatie beëindigen, dan wel de relatie opschorten.
- Het collegiaal zijn richting andere beroepsmatige zorghulpverleners en het bereid zijn mee te werken aan voortgaande professionalisering van het beroep en het optimaliseren van het imago.
- Elke handeling die vermenging van zakelijke-en privébelangen kan veroorzaken, dient vermeden te worden om belangenverstrengeling te voorkomen. Deze regel houdt in dat, zonder persoonlijk belang, betrouwbaar en professioneel moet worden gehandeld.
- Indien er sprake is van diefstal, wordt door Hart in Huis aangifte gedaan bij de politie.
- Alcohol en drugs zijn verboden

Deze gedragscode gaat over normen en waarden en over maatregelen die genomen kunnen worden. Gelukkig is er zelden sprake van ontoelaatbaar gedrag. Het gaat om uitzonderlijke situaties. Niettemin vindt Hart in Huis het van belang hierover duidelijk te zijn met het oog op veiligheid van zorgvragers en de Harten.

Laten we respectvol met elkaar omgaan dan is er veel mogelijk!

Naam Hart: _____

Handtekening: _____